

Blijham, 20 maart 2020

Betreft: Informatie over stand van zaken sluiten zorginstellingen voor bezoek

Geachte bewoners / familieleden / 1^e contactpersonen / mantelzorgers

Met deze brief willen wij u informeren over welke afspraken de organisatie heeft gemaakt op basis van de (tot nu toe) meest gestelde vragen van bezoekers en familie rondom het Coronavirus.

De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. Dagelijks komen er nieuwe maatregelen en nieuwe afspraken. Het beleid van de overheid om het virus te beperken is gericht op sociale isolatie, dus zoveel mogelijk vermijden van contact met verschillende mensen. De ernst van de situatie is duidelijk.

Ter bescherming van de gezondheid van onze kwetsbare bewoners en onze hardwerkende (zorg)medewerkers heeft de overheid besloten de deuren van zorginstellingen, ook de Blanckenborg, te sluiten voor alle bezoek. (ook voor familie, partners / echtgenoten).

Wij begrijpen hoe pijnlijk en verdrietig dit besluit is voor u en uw familie. Daar waar we normaal gesproken zo blij zijn met uw hulp, liefdevolle zorg en aandacht moeten we u nu vragen letterlijk afstand te nemen. Dat voelt voor u en voor ons vreemd, onnatuurlijk en heel verdrietig. Het is echter noodzakelijk om verspreiden van het virus onder controle te houden.

Dat dit veel vragen oproept begrijpen wij. Ook praktisch gezien moeten we hier iets op verzinnen. In deze brief vindt u de afspraken die wij tot nu toe hebben gemaakt.

We vragen iedereen zich hier aan te houden en verantwoordelijkheid te nemen in deze! We kunnen dit alleen samen!

De afspraken:

- Alle deuren van het hoofdgebouw / het verpleeghuis, zijn dicht voor bezoek! Ook voor de bewoners uit de aanleunwoningen: u mag het hoofdgebouw NIET meer in.
- Ook voor de bewoners van de aanleunwoningen geldt: geen bezoek aan uw partner of familie in het hoofdgebouw. Niet koffiedrinken in het hoofdgebouw in de hal of het restaurant. En niet naar het winkeltje in het hoofdgebouw!
- Het winkeltje in de Blanckenborg blijft open voor bewoners in het verpleeghuis.

- Het winkeltje is NIET meer bereikbaar voor bewoners van de aanleunwoningen. U mag immers het hoofdgebouw niet meer in. U mag op openingstijden van de winkel bellen met 307 (Clarie). Zij schrijft op wat u nodig hebt en zorgt dat u dat thuis bezorgd krijgt.
- Bewoners van de aanleunwoningen met een EIGEN voordeur of achterdeur kunnen bezoek ontvangen via de eigen deur. (wel graag beperkt houden!)
 - (Zusterflat via zij-ingang direct zusterflat in en weer uit.
 - Berkenpad via eigen voordeur straatkant
 - Woningen Berkenpad binnentuin graag dichtstbijzijnde ingang die niet door het hoofdgebouw gaat
 - Eikenhoeve begane grond via terrasdeur
 - Kroonhoeve via eigen ingang maar NIET het pand in).
 - Eikenhoeve 1^e etage is helaas hoofdgebouw en kunnen géén bezoek ontvangen.

Cliënten aanleunwoningen mogen natuurlijk wel zelf de deur uit, wel dichtstbijzijnde ingang nemen en vermijd teveel sociale contacten.
- We krijgen vragen van familie en partners van bewoners of u uw familielid buiten mag ontmoeten. Helaas niet. U kunt wel op andere manieren contact hebben. Bijvoorbeeld voor het raam zwaaien en communiceren, via de telefoon natuurlijk en voor de mensen die toegang hebben tot internet en mobiele telefoon via whatsapp videobellen, Facetime of Skype. Wij hebben op alle tablets skype geïnstalleerd en gaan proberen of we u op die manier tegemoet kunnen komen in het contact.
- Persoonlijke ontmoetingen helaas dus niet. Dat is waar het stoppen van bezoek juist om gaat, vermijden van fysiek contact.
- Dagbesteding gaat in zeer beperkte vorm door op Blijborgje zoals het nu ook is.
- Zorgverlening gaat gewoon door dus nachtdienst en avonddienst kan zorg verlenen in de aanleunwoningen.
- Maaltijdvoorziening in de aanleunwoning gaat gewoon door.
- Wasvoorziening: de huishoudelijke medewerkers komen dagelijks even kort bij de bewoners aanleunwoningen voor de dringende schoonmaakwerkzaamheden. Zij kunnen de wasmachine wel aanzetten bij de mensen in de aanleunwoningen waar de HH medewerker de was doet.

- De mensen waarbij de was altijd gehaald werd door de linnenkamer: wijkverpleging of huishoudelijke medewerker brengt de was in afgesloten zak met naam erop naar de linnenkamer. Als linnenkamer de was klaar heeft wordt dit weer bezorgt bij u in de aanleunwoning.

- Familie die post en was en boodschappen etc. regelt voor bewoners in het verpleeghuis / hoofdgebouw kunnen dit blijven doen, graag WEL op afspraak EN Afleveren bij de hoofdingang van de Blanckenborg. De afdeling zorgt dat het bij de receptie komt en bij de receptie gehaald wordt, de receptie kan het in de sluis bij de hoofdingang uitwisselen met de betreffende familie. Dus tijdens openingstijden receptie. 07:00 – 20:00 uur

- Vraag: moeten de huiskamers dicht, bewoners zitten erg op elkaar.... NEE . Het gaat om het weren van bezoek, niet over stoppen van zorg.

-
- Hoe krijgt u nu informatie over hoe het met uw familie gaat. U kunt natuurlijk met uw familie bellen zelf rechtstreeks. Als dat niet gaat: alle 1^e contactpersonen hebben een inlog in het Cliëntendossier gekregen: CarenZorgt. Daar kunt u de bijzonderheden lezen. Om overbelasting van onze telefoon te voorkomen: belt u hiervoor NIET met de receptie.
 - Geen nieuws is goed nieuws
 - Lees CarenZorgt en informeer elkaar dan als familie
 - Als er wel nieuws is over uw familielid dan bellen wij u

Gelukkig zijn er ook lichtpuntjes. Van (klein)kinderen uit de buurt en scholen krijgen we tekeningen en kaartjes voor onze bewoners. Er wordt met bewoners gebeld met de telefoon, met Skype of met Facetime. Medewerkers doen natuurlijk hun uiterste best om het gezellig te maken en extra aandacht te geven aan bewoners om zo het gemis van familie en dierbaren iets te verzachten. We laten uw familie niet in de steek. Wanneer u de zorg als mantelzorger niet meer kunt regelen graag contact opnemen met de afdeling voor overleg via telefoonnummer: 0597 – 565500.

Denk heel graag met ons mee. Mocht u nog iets bedenken mail dit dan naar: receptie@blanckenborg.nl . Indien mogelijk liever niet bellen om overbelasting van onze telefoon te voorkomen. En zo staan we samen sterk in deze spannende en onzekere tijd! Actuele informatie is te vinden op onze website: <https://blanckenborg.nl/>

Ik wens u veel sterkte in deze moeilijke tijd,
vriendelijke groet,

Herma Fridrichs – de Vries
Bestuurder