

De cliëntenraad is ook altijd in voor leuke activiteiten zoals kniepertjes bakken en helpen met een markt/promotie

Is er een klacht die niet opgelost kan worden? Namens de cliëntenraad is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Cliënten kunnen via een meldingskaart contact zoeken met de vertrouwenspersoon. De meldingskaart ligt bij de receptie, de brievenbus hangt bij de lift in de hal met de vermelding: Vertrou-

'DE BLANCKENBORG'

Blijham

DE CLIËNTENRAAD



'DE BLANCKENBORG'

Blijham

WAT IS DE CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad wordt zoveel mogelijk gevormd door bewoners uit het zorgcentrum, aanleunwoningen, mantelzorgers en andere betrokkenen.

De cliëntenraad wil een klankbord zijn voor alle bewoners

De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle bewoners van het zorgcentrum 'de Blanckenborg'

De cliëntenraad telt 7 leden. Een vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht is ook aanwezig bij het cliëntenraad overleg.

CLIËNTENRAAD 'DE BLANCKENBORG'

CONTRIBUTIE

Het contributiegeld wordt onder andere besteed aan:

- Bonbons voor een nieuwe bewoner
- Attentie bij huwelijk / geboorte kind van medewerkers
- Attentie jubileum medewerker
- Aanschaf prijs stand cliëntenraad bij bijvoorbeeld een voorjaars- of kerstmarkt in de Blanckenborg.
- Het aanbieden van een gastoptreden koor, artiest, muziekvereniging of dergelijke, één keer per jaar.
- Giften ten bate van ontspanningsactiviteiten (zoals bijvoorbeeld financiële bijdrage busvervoer bij een uitstapje).

CLIËNTENRAAD 'DE BLANCKENBORG'

CONTRIBUTIE

Bewoners van 'de Blanckenborg' kunnen op vrijwillige basis lid worden van de cliëntenraad.

Er wordt jaarlijks een contributie gevraagd van € 6,00.

De administratie van 'de Blanckenborg' verrekent dit bedrag met de servicerekening van de bewoners in het zorgcentrum en de aanleunwoningen.

CLIËNTENRAAD 'DE BLANCKENBORG'

TAKEN

De cliëntenraad voert regelmatig overleg met de bestuurder /directeur. (de teamleider technische dienst of een andere leidinggevende schuift op uitnodiging bij een overleg aan)

Bij dit overleg krijgt de cliëntenraad schriftelijk en mondeling informatie over allerlei onderwerpen die van belang zijn voor cliënten.

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies. De cliëntenraad heeft instemming- en adviesrecht bij bepaalde onderwerpen.

De cliëntenraad draagt zorg voor attenties naar bewoners en medewerkers bij bijzondere gebeurtenissen.

De cliëntenraad brengt nieuwe bewoners een welkomstbezoek met een doos bonbons. En geeft informatie over allerlei zaken in en rondom 'de Blanckenborg'.

CLIENTENRAAD 'DE BLANCKENBORG'

TAKEN

Een vertegenwoordiging van de cliëntenraad heeft zitting in de menucommissie, parkcommissie of op uitnodiging bij een ander overleg. Bijvoorbeeld bij de Raad van Toezicht of de ondernemingsraad.

De cliëntenraad plaatst maandelijks een stukje in de nieuwsbrief. Hierbij wordt informatie gegeven over de zaken waar de cliëntenraad zich de afgelopen maand mee bezig heeft gehouden.

Bewoners kunnen hun vragen en opmerkingen (eventueel anoniem) plaatsen bij de cliëntenraad. De cliëntenraad behandelt dit serieus en op respectvolle wijze.

CLIËNTENRAAD 'DE BLANCKENBORG'

JAARVERGADERING

De cliëntenraad houdt jaarlijks een algemene jaarvergadering voor alle bewoners.

Tijdens deze vergadering legt de cliëntenraad verantwoording af over alle activiteiten, vergaderingen en besluiten.

De directeur geeft een toelichting op de plannen voor het komende jaar.

Bewoners kunnen tijdens deze jaarvergadering op- of aanmerkingen inbrengen. Dit geldt trouwens voor het hele jaar. Hiervoor hangt een brievenbus bij de receptie.

Ook vinden tijdens deze vergadering (her-)verkiezingen plaats van cliëntenraadsleden.

Het jaarverslag en de agenda van de jaarvergadering worden vermeld in de nieuwsbrief activiteiten van 'de Blanckenborg'.

CLIËNTENRAAD 'DE BLANCKENBORG'